

Termin imprezy:

Nazwa imprezy: Kraj:

Imię i nazwisko Zgłaszającego Data urodzenia

Adres zamieszkania (kod, miejscowość, ulica, nr domu/mieszkania)

telefon kontaktowy /ew. adres mailowy/

CENA IMPREZY

Zgłaszam udział w imprezie osób dorosłych oraz..... dzieci wymienionych w załączonej liście i zobowiązuję się do uregulowania należności za ich udział w terminie przewidzianym „Warunkami Uczestnictwa”

Imię i nazwisko	Data urodzenia	Adres zamieszkania	Telefon	CENA IMPREZY
Transport: autokar	miejsce wsiadania		Data, godzina	
rodzaj zakwaterowania, świadczenia w cenie, ubezpieczenie, uwagi	Zgodnie z programem. Podróżny ma prawo do zabrania jednej sztuki bagażu głównego o wadze do 20 kg o wymiarach nie większych niż 80x50x30 cm oraz bagażu podręcznego do 4 kg. Organizator może odmówić zabrania ponadnormatywnego bagażu. W niektórych przypadkach, gdy będzie możliwe zabranie ponadnormatywnych bagażu, organizator pobierze opłatę w wysokości 10 PLN za każdy dodatkowy kilogram. W przypadku wczasów we Włoszech kontrola wielkości i wagi bagażu będzie przeprowadzana przy wyjeździe z Polski, jak również przy wyjeździe z Włoch. Ewentualna opłata będzie naliczana niezależnie za każdy z odcinków, Polska-Włochy oraz Włochy - Polska. Obowiązkowa opłata campingowa płatna na miejscu - 30 € osoba dorosła, dzieci do 18 roku życia 25 €			

Należność łączna za udział w/w osób wynosi:zł +zł **Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Pomocowy Fundusz Gwarancyjny. Razem:zł**

Zaliczka minimum zł płatna przelewem lub gotówką do dnia, dopłata najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

Płatne gotówką lub na konto złotówkowe: m Bank 14 1140 2017 0000 4402 1300 0628

Opcjonalnie: **(zainteresowanych wykupem dodatkowego ubezpieczenia proszę o kontakt do 7 dni od podpisania umowy)**

- ubezpieczenie od Kosztów Rezygnacji podstawowe **lub podwyższone o choroby przewlekłe**
- ubezpieczenie od Chorób Przewlekłych **52 zł** od osoby.

Zgłaszający zawiera umowę o udział w imprezie turystycznej na rzecz w/w osób i oświadcza, że przed dokonaniem rezerwacji zostały mu udzielone informacje, wymagane ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z 24.11.2017 r., za pośrednictwem standardowego formularza informacyjnego, a przed zawarciem niniejszej umowy został w sposób jasny, wyraźny i zrozumiały poinformowany o wszelkich istotnych kwestiach i okolicznościach, dotyczących imprezy turystycznej, w szczególności o dodatkowych opłatach i innych kosztach, a także o informacjach, o których mowa w art. 40 ust. 1 wyżej wymienionej ustawy, które zostały zawarte również w dokumentach stanowiących integralną część umowy:

- a) ogólne warunki uczestnictwa,
- b) informacje dodatkowe do oferty turystycznej,
- c) umowa - zgłoszenie,
- d) program i warunki imprezy.

Zgłaszający oświadcza, że wszystkie te dokumenty zostały mu przedstawione przed zawarciem niniejszej umowy i zapoznał się z ich treścią. Zgłaszający deklaruje w imieniu własnym i podróźnych na rzecz których zawiera umowę, że stan jego i ich zdrowia umożliwia udział w imprezie, zapoznał się z treścią i otrzymał przed zawarciem umowy: dla imprez zagranicznych: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Signal Iduna Bezpieczne Podróże, zatwierdzone Uchwałą Nr 4/Z/2018 Zarządu Signal Iduna Polska TU SA z dnia 31.01.2018 wraz z Informacją o Produkcie Ubezpieczenia; dla imprez krajowych: OWU Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej, zatwierdzone uchwałą Zarządu Signal Iduna Polska TU SA nr 6/Z/2015 wraz z późniejszym aneksem i Kartą Produktu oraz OWU wybranych ubezpieczeń fakultatywnych w przypadku ich wykupienia: Kosztów Imprezy Turystycznej, zatwierdzone uchwałą Zarządu Signal Iduna Polska TU SA nr 48/Z/2018 z dnia 30.08.2018 r. wraz z Informacją o Produkcie Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej stanowiącej załącznik do niniejszej umowy. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ - nazw i adresów świadczeniodawców, a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Jednocześnie zobowiązuje się do przekazania podróźnym, na rzecz których zawiera umowę, poniższych informacji dotyczących ochrony danych osobowych.

Ochrona danych osobowych. Informujemy, że Administratorem danych osobowych podanych w niniejszej umowie jest Biuro Podróży AZ PRIMAPOL z siedzibą: 41-300 Dąbrowa Górnicza, Al. Kościuszki 17. W celu realizacji przysługujących uprawnień, oraz innych spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem (e-mail: primapol@primapol.com.pl, tel. 32 262 36 37). Ponadto, w zakresie dotyczącym zawartego ubezpieczenia Administratorem danych osobowych uczestników imprez turystycznych organizowanych przez AZ PRIMAPOL jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą: 01-208 Warszawa, ul. Przykopowa 31 (e-mail: info@signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 65 06). W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ubezpieczyciela można skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych e-mail: iod@signal-iduna.pl lub pisemnie na podany adres. Pełna informacja na temat przetwarzania danych przez Signal Iduna Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Administratorów w celu realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania (na podstawie artykułu 6 pkt. 1 lit. b. RODO), w celu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora w tym marketingu bezpośredniego (na podstawie artykułu 6 pkt 1. lit.f. RODO), w celu wykonania cięższych na organizatorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże podanie danych osobowych wskazanych w formularzu umowy jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy na organizację imprezy turystycznej. Odbiorcami danych osobowych będą organizator imprezy turystycznej, a także podmioty realizujące świadczenia związane z realizacją umowy, takie jak: przewoźnicy, hotele, firmy ubezpieczeniowe, a także biura współpracujące na podstawie umów agencyjnych. Jeśli realizacja umowy będzie tego wymagała dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy, a po jego zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych, a także o prawie do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do przenoszenia danych. W związku z tym, że dane osobowe są przetwarzane również do celów marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciw wobec tego przetwarzania. W dowolnym momencie istnieje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na wypełnianiu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją. Przysługujące uprawnienia można wykonać przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora. Każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

Zaferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo AZ PRIMAPOL będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyta realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo AZ PRIMAPOL posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo AZ PRIMAPOL stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróźni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróźni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, aby skontaktować się z organizatorem turystyki.
- Podróźni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa). W żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróźni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróźni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróźni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróźni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróźni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróźni mogą w każdym momencie rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróźni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróźni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróźnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróźnych do kraju. AZ PRIMAPOL wykupił w SIGNAL IDUNA POLSKA [podmiot zapewniający ochronę na wypadek niewypłacalności, np. fundusz gwarancyjny lub zakład ubezpieczeń] zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróźni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem (dane kontaktowe, wraz z nazwą, adresem geograficznym, adresem poczty elektronicznej i numerem telefonu), jeżeli z powodu niewypłacalności AZ PRIMAPOL dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Data, podpis akwizytora, pieczęć biura

data i podpis Zgłaszającego

Zostałem poinformowany o możliwości wykupienia ubezpieczeń opcjonalnych takich jak:

- koszty rezygnacji z imprezy turystycznej
- choroby przewlekłe

data i podpis Zgłaszającego

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od AZ PRIMAPOL drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie w adres e-mail informacji handlowych, dotyczących produktów i usług oferowanych przez AZ PRIMAPOL . w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U z 2013 r., poz. 1422 ze zm.)

data i podpis Zgłaszającego

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH organizowanych przez Organizatora Turystyki AZ PRIMAPOL Filip Odzierejko, Al. T. Kościuszki 17, 41-300 Dąbrowa Górnicza, posiadający NIP 6292276403 oraz wpis do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego nr 989. Ustala się ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych zorganizowanych przez Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o usługach turystycznych /tekst jednolity: Dz.U. Z 2001 r. Nr 55, poz. 578, z późn. zm./.

I. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie umowy z Klientem przez Organizatora Turystyki (zwanego dalej Biuro AZ Primapol) lub upoważnionego Agenta następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą, warunkami umowy i uczestnictwa, dodatkowymi informacjami dotyczącymi uczestnictwa w imprezie oraz wpłaceniu przez niego zaliczki określonej w punkcie I.4
2. Warunki Uczestnictwa i program imprezy turystycznej stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej umową.
3. Umowę może podpisać wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada zdolność prawną do takich czynności prawnych. Za osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych konieczne jest podpisanie umowy przez przedstawiciela ustawowego. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają umowę w imieniu własnym i innych uczestników.
4. Uczestnik zostaje umieszczony na liście stałej uczestników imprezy po podpisaniu przez osobę zgłaszającą udział w imprezie druku Zgłoszenia i dokonaniu równocześnie wpłaty zaliczki w wysokości minimum 30% ceny imprezy. Zasada ta dotyczy umów zawieranych w okresie dłuższym niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Uczestnik uzupełnia wpłatę do pełnej ceny najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. AZ Primapol dopuszcza możliwość odstępstwa od tej zasady, wówczas w Umowie zostaną zawarte uzgodnione z Uczestnikiem inne terminy wpłat.
5. Uczestnik, który podpisał Zgłoszenie w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy, zostanie wpisany na listę stałą po dokonaniu równocześnie pełnej wpłaty za imprezę.
6. Niedokonanie w ustalonym terminie wpłaty należności za imprezę może być przyczyną skreślenia Uczestnika z listy stałej lub rezygnacji na warunkach rezygnacji niebędących po stronie Biura AZ Primapol.
7. Przy zawieraniu umowy Biuro AZ Primapol określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia – ich brak lub nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn niebędących po stronie Biura AZ Primapol. W przypadku kolonii i obozów dla dzieci i młodzieży uczestnik zobowiązany jest złożyć w punkcie osobie sprzedającej mu imprezę wypełnioną i podpisaną „kartę kwalifikacyjną uczestnika kolonii/obozu”.
8. Uczestnik jest zobowiązany poinformować Biuro AZ Primapol o zmianie nazwiska, adresu, wymianie paszportu najpóźniej na 7 dni przed wyjazdem.
9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w okresie do 25 dni przed datą wyjazdu w przypadku wzrostu kosztów transportu, podatków, opłat lotniskowych lub wzrostu kursu walut mających miejsce po podpisaniu umowy. Jeżeli cena umowy wzrośnie, klient ma prawo odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów w terminie 4 dni od zawiadomienia.
10. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników (imprezy autokarowe - 30 osób) AZ Primapol zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia. Uczestnikowi przysługuje niezwłocznie zwrot pełnej wpłaty.
11. AZ Primapol zastrzega sobie możliwość odwołania dojazdów z trasy krajowej lub miasta w Polsce na siedem dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

II. Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych podróżnych uczestniczących w imprezach turystycznych organizowanych przez organizatora jest Biuro Podróży AZ Primapol z siedzibą pod adresem: 41-300 Dąbrowa Górnicza, Al. Kościuszki 17. W celu realizacji przysługujących uprawnień, oraz innych spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Biurem Podróży AZ Primapol (e-mail: primapol@primapol.com.pl, tel. 32 262 36 37).
2. W zakresie dotyczącym zawartego ubezpieczenia Administratorem danych osobowych podróżnych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie (01-208) (e-mail: info@signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 65 06). W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ubezpieczyciela można skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych e-mail: iod@signal-iduna.pl lub pisemnie na podany adres. Pełna informacja na temat przetwarzania danych przez Signal Iduna Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl.
3. Podane przez podróżnych dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania, w celu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, którym jest również marketing bezpośredni, w celu wykonania ciężących na organizatorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże podanie danych osobowych wskazanych w formularzu umowy jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy na organizację imprezy turystycznej. Odbiorcami danych osobowych będą organizator imprezy turystycznej, a także podmioty realizujące świadczenia związane z realizacją umowy, takie jak: przewoźnicy, hotele, firmy ubezpieczeniowe, a także biura współpracujące na podstawie umów agencyjnych. Jeśli realizacja umowy będzie tego wymagała dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich. Uzyskane dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu - przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania obowiązków prawnych - zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane osobowe podróżnych nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych, a także o prawie do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do przenoszenia danych. W związku z tym, że dane osobowe są przetwarzane również do celów marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesić w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciw wobec tego przetwarzania. Przysługujące uprawnienia można wykonać przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora. Ponadto każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych narusza przepisy RODO. W dowolnym momencie istnieje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na wypełnianiu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją poprzez przesłanie stosownej informacji na adres mailowy Administratora.

III. Rezygnacja z imprezy

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyn, składając oświadczenie w formie pisemnej. Za osobę niepełnoletnią rezygnację składają jej ustawowi przedstawiciele. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej umową.
2. W przypadkach rezygnacji z imprezy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Biura AZ Primapol: Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu kosztów faktycznie poniesionych przez Biuro AZ Primapol. Wysokość strat zostanie ustalona indywidualnie. Szacunkowa wysokość kosztów w zależności od terminu rezygnacji wynosi:
 - 20 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - 50% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 29-8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

- 90% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie krótszym niż 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

str.4

3. AZ Primapol nie obciąża Uczestnika kosztami rezygnacji, za wyjątkiem uzasadnionej opłaty manipulacyjnej w wysokości 70 zł, jeżeli Uczestnik najpóźniej w chwili odstąpienia od umowy wskaże osobę, która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy.

IV. Realizacja umowy

1. W trakcie imprezy Uczestnik winien posiadać dokumenty upoważniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy.

2. Przy wyjeździe transportem własnym Uczestnika wydanie skierowania na odbiór świadczeń nastąpi w terminie określonym przy zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż po wpłaceniu przez uczestnika pełnej należności za imprezę.

V. Reklamacje

3. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora lub jego przedstawiciela, a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód. Jeżeli usterka w realizacji umowy nie zostanie naprawiona Klient ma prawo wnieść pisemną reklamację w terminie nie później niż 30 dni od zakończenia imprezy. Winna ona być złożona w formie pisemnej w miejscu zawarcia umowy lub przesłana bezpośrednio do Biura AZ Primapol. Reklamacja Klienta winna zwiierać propozycję zaspokojenia jego roszczeń.

4. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Termin ten może zostać wydłużony o kolejne 30 dni, jeżeli wyjaśnienie okoliczności stanowiących podstawę reklamacji wymaga uzyskania informacji od kontrahentów lub osób przebywających za granicą.

5. AZ Primapol ma prawo odwołać wycieczki w miejscu przeznaczenia objęte programem bez ponoszenia odpowiedzialności, jeżeli na imprezy takie nie będzie odpowiedniej ilości chętnych.

6. AZ Primapol nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jeżeli zostało ono spowodowane wyłącznie: - działaniem lub zaniechaniem klienta, - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, - siłą wyższą.

AZ Primapol ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta, jednak nie wyższej, jak do wysokości dwukrotnej ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

VI. Ubezpieczenie

Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 201382 z dnia 20.03.2013 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

1. Podpisując "Umowę – Zgłoszenie" klient deklaruje, iż stan jego zdrowia i osób przez niego zgłoszonych umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji medycznej.

2. Biuro AZ Primapol zaleca zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie wraz z rezerwacją imprezy turystycznej.

3. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Biuro AZ Primapol zawiera dla wszystkich uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas trwania imprezy turystycznej. W trakcie imprezy turystycznej Biuro AZ Primapol jest obowiązane pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym. Uczestnicy ubezpieczeni są w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Siedmiogrodzka; w zakresie : kosztów leczenia – do 20.000 EUR w tym kosztów ratownictwa – do 6.000 EUR ; NNW – do 15.000 zł - na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, NWS - na wypadek śmierci- 7000zł; bagażu podróżnego – do 1000 zł. Klient ma możliwość wykupienia za dodatkową opłatą ubezpieczenia od chorób przewlekłych i kosztów rezygnacji oraz do dodatkowego ubezpieczenia kosztów leczenia oraz następstw nieszczęśliwych wypadków, OC i uprawiania sportów. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z "Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Bezpieczne Podróże Signal Iduna Polska TU S.A." dostępnymi u każdego sprzedawcy.

VII. Prawa uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń Biura AZ Primapol gwarantowanych ofertą (katalogiem, i cennikiem) stanowiącą integralną część Umowy. Wymagania specjalne, na które strony wyraziły zgodę, stanowią załącznik do niniejszej umowy opatrzone podpisami obu stron.

2. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawiciela Biura AZ Primapol

3. Uczestnicy uprawnieni są do zgłaszania przedstawicielom Biura wszelkich uwag i sugestii dotyczących realizacji imprezy.

4. Uczestnik objęty zostanie szczególną opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Biuro AZ Primapol (np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniami przelotów).

VIII. Obowiązki uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wszelkich wskazówek przedstawicieli AZ Primapolu dotyczących realizacji programu imprezy.

2. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży (paszportu) oraz gdy wymagają tego przepisy wiz turystycznych.

3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych i przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.

IX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, wskazane ustawą przepisy art.10, art. 11, art. 12, ust. 1 pkt 1,5,16 i17 oraz art. 20 ust 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (DZ. U. Z 2017 r. poz. 683) oraz rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych.

2. Spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd Cywilny.

3. Biuro AZ Primapol posiada obowiązkowe gwarancje ubezpieczeniowe turystyczne na podstawie stosownej umowy zawartej z SIGNAL IDUNA Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Numer Gwarancji M 517627. Gwarancja ta obejmuje sytuacje, gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia Uczestnikowi powrotu do kraju lub nie dokona zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych. Uczestnik w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z beneficjentem gwarancji, którym jest Marszałek Województwa Śląskiego.

Niniejsze warunki obowiązują od dnia 01.03.2020r.